

PRIA ARENGUKAVA AASATEKS 2026–2029

Sisukord

PRIA strateegiakaart	4
Strateegilised sihid ja eesmärgid	6
Vajalikud ja mõjusad toetused	8
Registrid teabe alustalana	12
Teabeteenused Eesti maaelu ja toidusektori jätkusuutlikkuse ja toidujulgeoleku teenistuses.....	14
Suurepärase kliendikogemuse pakkuja ning hooliv ja usaldusväärne tööandja	18
Meie inimesed ja tööõnn.....	20

Hea lugeja!

PRIA arengukava on meie ühine kokkulepe, kuidas järgmiste aastate jooksul oma vastutust kõige paremini kanda. Meie töö puudutab otseselt Eesti toidujulgeolekut, maaelu elujõudu, ettevõtjate konkurentsivõimet ja looduskeskkonna hoidmist. Seepärast ei saa me piirduda senise hästi tegemisega – peame märkama muutusi, vaatama ette ja looma lahendusi, mis aitavad kogu valdkonnal targemalt areneda.

Aastaks 2029 soovime, et PRIAt hinnataks kasuliku ja usaldusväärse partnerina, kes seisab Eesti toidujulgeoleku ja maaelu eest. Oleme igakülgsest arengu maale tooja – digitaalselt, paindlikult ja inimkeskselt. Meie arengukavas võetud eesmärgid on ambitsioonikad, kuid meie inimeste teadmised, kogemus ja pühendumus annavad kindluse, et suudame need ellu viia.

Meie klient peab saama keskenduda oma põhitegevusele, mitte asjaajamisele. Seetõttu muudame teenused lihtsamaks, kiiremaks ja võimalikult väikese halduskoormusega kasutatavaks. Kasutame andmeid ja uusi tehnoloogiaid seal, kus need aitavad teha paremaid otsuseid, ennetada probleeme, muuta kontrollid täpsemaks ning pakkuda vajalikku tuge õigel ajal. Tehnoloogia ei ole eesmärk omaette – selle väärtus seisneb inimese aega hoidvas, õiguskindlas ja hästi toimivas teenuses.

Suurte eesmärkideni ei jõua ükski organisatsioon üksi. Parimad lahendused sünnivad koostöös klientide, partnerite, teadusasutuste, ettevõtjate ja poliitikakujundajatega. Kuulame, kaasame ja jagame teadmisi, sest usaldus kujuneb avatusest ja tegudest.

Arengukava annab meile selge suuna, kuid selle tegelik väärtus sünnib igapäevastes valikutes ja järjekindlas tegutsemises. Meil peab olema julgust küsida, kas senine lahendus on endiselt parim, ning valmisolekut õppida, katsetada ja vastutada. Nii kujundame PRIAst organisatsiooni, kelle teadmisi hinnatakse, keda usaldatakse ja kelle tegevuse mõju on nähtav.

Margus Noormaa

PRIA peadirektor

PRIA strateegiakaart

PRIA MISSIOON

Üheskoos elujõulise ja loodusest hooliva Eestimaa heaks

Selleks, et täita roheülemineku ambitsioonikaid eesmärgke ning hoida loodust, aga samal ajal tagada, et Eestimaa koos oma põldude, metsade ja vetega suudaks katta meie toidulaua ning olla konkurentsivõimeline ka maailmas, tuleb olla uuendusmeelne ning nutikas. Kogu meie tegevus on suunatud elukvaliteedi parandamisele maal. Oma töö kaugema tulemusena näeme, et elamine maal on võimalusterohke ning pakub kindlustunnet. Saame oma tegevused ellu viia aga ainult koos oma partnerite ja klientide ning huvigruppidega – üheskoos elujõulise ja loodusest hooliva Eestimaa heaks.

PRIA VISIOON

Aastal 2029 hinnatakse PRIAt kasuliku ja usaldusväärse eesti toidujulgeoleku ja maaelu eest seisva partnerina, kus töötavad hoolivad ja õnnelikud inimesed.

PRIA visioonini liikumise hindamiseks oleme seadnud kolm strateegilist eesmärki ning võtnud ellu viia 9 olulisimat tegevust kolme keskuse kaudu.

PRIA VÄÄRTUSED

Oma töös lähtume ühistest väärtustest:

Asjatundlikkus. Peame oluliseks pidevat õppimist ja arengut, mis on meie usaldusväärsuse nurgakiviks. Oleme ettevaatavad, uuendusmeelsed, initsiatiivikad ja pakume ise aktiivselt lahendusi. Targa partnerina aitame kaasa tõhusale ja nutikale majandamisele.

Kliendikesksus. Lähtume kliendi vajadustest ja soovideist ning rakendame hea teeninduse põhimõtteid. Väärtustame meile antud tagasisidet ning pakume oma klientidele kasulikke teenuseid.

Koostöö. Töötame ühtse meeskonnana otsides parimaid lahendusi koostöös klientide ja partneritega. Meile on oluline usaldusel, avatusel ja ühistel eesmärkidel põhinev partnerlus.

Hoolivus. Hoolime oma töökaaslastest, koostööpartneritest ja klientidest ning seeläbi ka maaelu arengust, Eestimaa loodusest ja tulevikust. Oleme suhetes ausad, hoolivad ja abivalmid. Märkame nii teisi kui iseennast.

PRIA STRATEEGILISED EESMÄRGID

Aastal 2029 on PRIA

- » Võimekaim maaelu arengu toetaja
- » Kasulik partner põllumajandus- ja maaelu andmete kogumisel ja väärindamisel
- » Hooliv ja usaldusväärne organisatsioon tööandjana ning suurepärase kliendikogemuse pakkuja

PRIA partnerid:

Regionaal- ja põllumajandusministeerium ning valitsemisala asutused

Euroopa Komisjon ja teised ELi liikmesriigid

teised maaeluga seotud asutused ja huvigrupid

maaelu valdkonna erasektor

teadlased

Kellele on PRIA vajalik?

Maalises asula elanike arv Eestis on üle 390 000 (*seisuga 1. jaanuar 2026*)

Põllumajanduslike majapidamiste arv ~11 000 (2023. aasta seisuga)

Kogu Eesti ühiskond toidujulgeoleku tagamise vaates

Allikad: Statistikaamet, Põllumajandus- ja Toiduamet

Strateegilised sihid ja eesmärgid

Aastatel 2026–2029 peame strateegilisel tasandil kõige olulisemaks alltoodud eesmärkide saavutamist, mis kajastavad kogu PRIA tegevusvaldkonda ning mis viiakse ellu läbi kolme keskuse, mida tutvustame lähemalt arengukava järgnevatel lehekülgedel.

PRIA arengukava 2026–2029 tegevuskava ja mõõdikud on leitavad [siit](#).

Aastal 2029 on PRIA

Võimekaim maaelu arengu toetaja

PRIA vahendab maaelu sektoris toidujulgeoleku tagamiseks, konkurentsivõime suurendamiseks ning maaelu edendamiseks enam kui poolteist miljardit eurot toetusi igal programmiperioodil. Põllumajandus- ja maaelu sektor on lai ning selles olevad väljakutsed eriilmelised, mis vajavad kiiret oludele reageerimist ning proaktiivset toetusvõimaluste pakkumist. PRIA, kasutades digipöördest tulenevaid võimalusi ning lähtudes personaalse riigi arenduspõhimõtetest, muudab vajalikud toetusmeetmed lihtsasti kättesaadavaks ning menetlusprotsessid maksimaalselt automaatseteks. Oleme valmis kiirelt reageerima uute meetmete avamisele ning aitame seeläbi täita sektoris võetud tulemuseesmärgid. Pakume vajalikke toetuseid kiirelt, mugavalt ja õiguskindlalt ka võimalikes kriisiolukordades.

Kasulik partner põllumajandus- ja maaelu andmete kogumisel ja väärindamisel

PRIA seob kokku kõik vajalikud põllumajandus- ja maaelu andmed ning väärindab need sektorile vajalikuks teabeks. Kogume andmeid võimalikult märkamatu ja automaatselt, kasutades andmevahetusteenuseid ja andmepõhise aruandluse lahendusi. Teeme koostööd teiste haldusala asutuste ja erasektoriga, et vähendada põllumajandustootjate halduskoormust, parandada andmehõive protsessi ning registriandmete ühildamist teiste asjakohaste riiklike registritega. Lähtume andmete ühekordselt esitamise põhimõttest.

Oleme põllumajandus- ja maaelu sektori asjatundjad ning suudame pakkuda operatiivseid andmepõhiseid lahendusi – olgu selleks siis personaliseeritud teabeteenuste pakkumine, erakorraliste toetusmeetmete avamine või muude andmetel põhinevate otsuste tegemiseks vajaliku teabe andmine. Inspireerime ja toetame tulemuslikku koostööd kõikidel tasanditel – tarbijast ja tootjast poliitikakujundajani. Loomes lahendusi, mille kasulikkus ei ole tunnetuslik, vaid tõestatult mõjus.

Suurepärase kliendikogemuse pakkuja ning hooliv ja usaldusväärne tööandja

Tegutseme igapäevaselt selle nimel, et meie kliendid ja teenistujad oleksid rahulolevad ning õnnelikud.

PRIA klient on palju enamat kui toetuse taotleja või andmete esitaja. Ta on Eesti toidulaua tegelik katja, kes vajab oma ülesande täitmiseks asjatundlikku tuge ja mõistmist ning võimalikult vähest ressursi raiskavat sekkumist. Ta on maaelu arengu kujundaja ja oluline hoidja ning meie väärtustame tema aega, teadmisi ja panust.

Targa arengupartnerina õpime oma kliente põhjalikult tundma, et saaksime pakkuda kliendi vajadusest lähtuvaid teenuseid ning tuge. Aitame meie kasutuses oleva teabe, ressursside ja andmetega kaasa tõhusale ja nutikale majandamisele.

PRIA on kindel ja arenev tööandja – kaasav, uuendusmeelne ja kaasaegsetele töövormidele suunatud organisatsioon. Pakume põnevaid väljakutseid ning palju võimalusi eneseteostuseks laia silmaringi ja töötahtega professionaalidele. Meie inimeste tööõnn on meile väga tähtis, seega pöörame järjest enam tähelepanu oma töötajate märkamisele, arengule ja motivatsioonile.

TOETUSTE KESKUSE eesmärk on olla **võimekaim maaelu arendaja**.

Vajalikud ja mõjusad toetused

Panustame proaktiivsete andmepõhiste toetuste abil põllumajandussektori, kalandussektori ja maaelu arengusse, et säästa keskkonda ja toetada regionaalset tasakaalustatust, tõsta ettevõtjate tehnoloogilist võimekust, majanduslikku efektiivsust ja konkurentsivõimet.

Jätkame tulemuspõhiste ja kliendile väikese halduskoormusega toetuste arendamist. Tuleviku toetused on üles ehitatud maksimaalselt lihtsalt ja minimaalse tajutava bürokraatiaga. Andmetel põhinevad toetused suurendavad läbipaistvust, võimaldavad kontrolle automatiseerida ja vähendada kliendi halduskoormust.

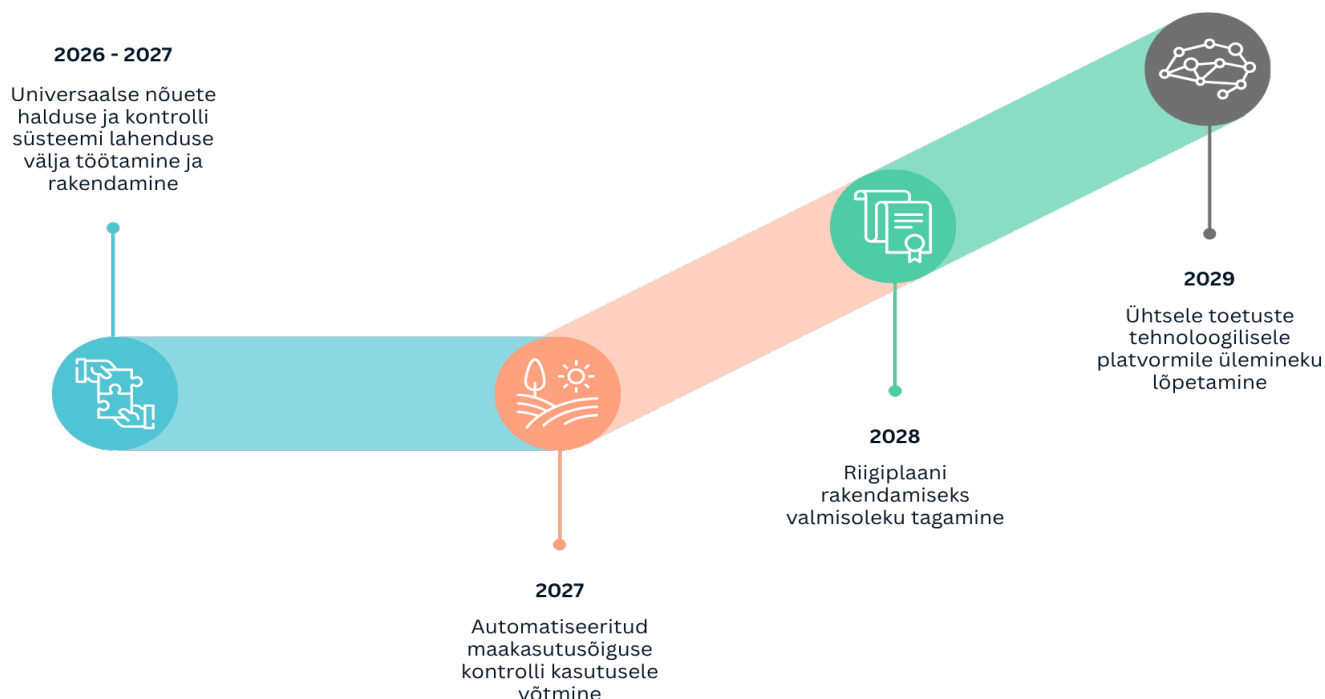
Usalduslik ja läbipaistev suhtlus

- » Suhtlemine kliendi ja PRIA vahel põhineb usaldusel.
- » Soovime arendada toetuste süsteemi, kus kohustus PRIA-le infot esitada asendub kliendi sooviga andmeid jagada.
- » Tuleviku toetussüsteem aitab kliendil koguda andmeid ja muuta see toetusteks või igapäevatööd abistavaks andmeteenusteks.
- » Kliendi ja PRIA igapäevane suhtlus on vahetum ja usalduslikum, mis aitab probleeme ennetada. Inimese poolset sekkumist vajav probleemide haldus ja riskide maandamine on suunatud ennetusele ja murekohtade võimalikult varasele avastamisele ja reageerimisele, et võimalikke kahjusid vähendada.
- » Nõuete kontrollimine muutub läbipaistvuse ja madalate riskide puhul kliendile vähem tajutavaks.
- » Toetussüsteemide arendamisel lähtume kliendi vajadustest, tagades, et nõuete täitmise kontroll on automatiseeritud ja minimaalse halduskoormusega.
- » Arendame toetussüsteeme valdkonna oluliste huvipooltega koostöös.

Automatiseeritud andmevahetusliidesed

- » Tuleviku toetussüsteemi eelduseks on head andmevahetusliidesed kliendi tarkvarade, PRIA ja riiklike andmekogude vahel. Andmete käsitsi kokkupanek ja edastamine toetuste saamiseks või kontrollimiseks jääb minevikku.
- » Andmepõhised toetused aitavad teaduspõhiseid lahendusi integreerida praktikasse uutesse avalikesse teenustesse. Andmetele tuginev toetussüsteem aitab juurutada teaduspõhiseid lahendusi. Näiteks:
 - väetussoovitused on osa pindalatoetustega seotud e-põlluraamatust;
 - taime- ja loomakasvatuse kattetulu metoodikate digitaliseerimine võib olla integreeritud investeeringute toetusvajaduste planeerimiseks;

- põldude ilmajaamade ja sensorite andmete integreerimine võimaldab reageerida kriisides kiirelt ja maksta ilmastikukahjude leevendamise toetusi andmepõhiselt ja taotlusvabalt otse mõjutatud klientidele;
- PRIA tehisarude kasutamise kogemust saab laiendada uute teabeteenuste loomiseks, näiteks haiguste või ilmastikukahjude tuvastamiseks;
- integreerime erinevad era- või avalikud andmepõhised mudelid ja teenused (sh AKIS süsteemi (põllumajanduslike teadmiste ja innovatsiooni süsteem) digitaliseerimise lahendused) nutika toetuste süsteemi osaks: kestliku toidutootmise hindamise mudelite (rohefoor) või süsinikukrediitide mudelite ja metoodikate integreerimine toetuste tulemuste hindamiseks vms.



Strateegiline tegevus

Makseagentuuri toimimise ajakohane hoidmine ja pidev parendamine

PRIA on makseagentuurina pakkunud maaelu, põllumajandus- ja kalandustoetusi juba 26 aastat. Sektorisse on panustatud enam kui 6 miljardit eurot toetusraha.

Käesoleval arengukava perioodil oleme jõudnud toetuste maailmas ajajärku, kus programmiperiood 2014–2020 sai edukalt lõpetatud, käsil on käimasoleva perioodi tulemuslik rakendamine ning uue, 2028. aastal algava perioodi ettevalmistamine. Peame jätkuvalt tagama täielikult õiguskindla süsteemi makseagentuuri toimimiseks vajalike akrediteerimistingimuste täitmise näol, kuid samal ajal oleme eesmärgiks võtnud vähendada nii PRIA kui kliendi halduskoormust ning muuta järelevalve protsess

võimalikult nähtamatuks. Selle tagamiseks jätkame riski- ja andmepõhise kontrollisüsteemi arendamist. Tuginedes Euroopa Komisjoni auditite märkustele, on oluline teatud tööloikudes töökorralduse parendamine. Siinkohal näeme prioriteetsena maakasutõiguse automatiseeritud kontrolliprotsessi rakendamist. Jätkuvalt on oluline pinnaseire ja põllumassiivide registri haldamise kvaliteedi ja efektiivsuse parendamine täpsema kaardi- ja radarandmestiku hankimise ja kasutamise abil. Kõik see on vajalik, et toetused jõuaksid õiguskindlalt ja täpselt taotlejani, kes on selleks õigustatud.

Eesmärkide täitmiseks jätkame olemasoleva toetuste infosüsteemi arendamisega, vahetades välja vananenud komponendid. Infosüsteemi järjepidev arendamine peab tagama uue programiperioodi haldamisega seotud vajadused ning kindlustama toetuste õigeaegsed väljamaksed. Täiendatud infosüsteem seab esiplaanile kliendi vaate, kus suur osa järelevalve tööst viiakse läbi automatiseeritud andmehõive ja tööprotsesside, kaugseire ning AI lahenduste abil. See tähendab, et kuigi kontrolle peame endiselt tegema, ei koormata selle käigus kliente, vaid usaldame registreid, kaugseire teel kogutud andmeid ning AI lahendusi.

Lisaks on fookuses parema planeerimisprotsessi väljatöötamine, seda nii toetuste ajakava koostamise raames kui ka teiste kontrolliasutustega topeltkontrollide vähendamise võtmes.

Kindlustame, et toetuste andmine maaelu sektoris on järjepidev ning tagab toidujulgeoleku.

Lähiaastate tegevused:

- » Universaalse nõuete halduse ja kontrollisüsteemi lahenduse väljatöötamine ja rakendamine (2026–2027)
- » Tehisintellekti kasutuselevõtt nii vastuvõtu-, menetlus- kui arendusprotsessis (2026–2027)
- » Automatiseeritud maakasutusõiguse kontrolli kasutuselevõtmine (2027)
- » Pinnaseire tulemuste kvaliteedi tõstmine (2027–2028)

Strateegiline tegevus

Programiperioodi 2028–2034 ettevalmistus ja rakendamine

Uus programiperiood seab riigiplaani valguses ka meile uued proovikivid. Meile on oluline

- » PRIA kui ühise põllumajanduspoliitika (ÜPP) makseagentuuri rolli säilitamine ja tugevdamine ka riigiplaani organisatsioonilises struktuuris ning
- » tehnilise abi õiglane jaotumine toetusi administreerivate struktuuride vahel.

Nii riigiplaanis kui ka kliendi vaates peaks PRIA roll olema selgesti mõistetav kui maaelu, põllumajanduse, kalanduse ja metsanduse poliitikate rakendaja.

Riigiplaan seab uued nõuded aruandlusele. Selle tagamiseks peab PRIA edasi arendama n-ö põllult andmete kogumise süsteemi, aga välja arendama ka tulemuste raporteerimise süsteemi riigiplaani koordineerijale. Nende eesmärkide saavutamiseks osaleme aktiivselt aruteludes ja töögruppides, aidates välja selgitada kõige efektiivsema ja toimivama riigiplaani toimimise organisatsioonilise struktuuri.

Tagamaks PRIA poolt menetluse jätkusuutlikkus ka kogu uue programmiperioodi vältel, on meile oluline viia menetletavad sekkumised kaasaegsele infotehnoloogilisele platvormile. Selleks taotleme lisavahendeid SF ja RES vahenditest. Makseagentuurina on PRIAle võtmetähtsusega ülesanne vabaneda 2004 loodud pindala- ja loomapõhiste toetuste moodulist, millega tagatakse pindala- ja loomatoetuste menetlemine, arvutamine ja väljamaksmine ning viia see uuele tehnoloogilisele platvormile.

Lähiaastate tegevused:

- » Riigiplaani rakendamiseks valmisoleku tagamine (2028)
- » Ühtsele toetuste infotehnoloogilisele platvormile ülemineku lõpetamine (2029)

Mõõdikud

Eesmärk: Võimekaim maaelu arengu toetaja Euroopa Liidus

	Algtase	2026 sihttase	2029 sihttase
 Finantstabeli täitmise %	46%	50%	100%
 EK trahvimäär teiste riikide arvestuses	3. koht	3. koht	oleme tagantpoolt 3 esimese riigi hulgas
 Finantstabeli täitmine riikide arvestuses	23. koht	20. koht	TOP 3 esimese riigi hulgas
 Toetustaotluste menetlustähtaeg (tööpäevad)	59	59	30 tööpäeva
 Maksetaotluste menetlustähtaeg (tööpäevad)	33	33	15 tööpäeva

TEABE- JA REGISTRITE KESKUSE eesmärk on olla **kasulik partner põllumajandus- ja maaelu andmete kogumisel ja väärindamisel.**

Registrid teabe alustalana

Majanduse, sealhulgas ka põllu- ja kalamajanduse, ees seisavad muutused. Seatud eesmärkide saavutamiseks peame teabega paremini varustama kõiki maaelu osapooli – ministeeriumeid, nõustajaid, tootjaid, maaomanikke ning maal elavaid ja elada soovivaid peresid. Neile on vaja anda teavet hetkeolukorrast, oodatud tulemustest ning tulemuste saavutamiseks vajalikest tegevustest.

Kui andmed pole kättesaadavad või neid pole piisavalt, ei teki ka teavet. Seepärast oleme seadnud eesmärgiks koguda ja hallata vajalikke andmeid selliselt, et need oleks parimal võimalikul viisil kasutatavad ning andmehaldus oleks kulutõhus nii andme andja kui koguja vaates. Oleme toeks teistele andmete kogujatele andmete hoidmisel PRIA hallatavates infosüsteemides ning tagame nende kasutatavuse ja turvalisuse.

Eesmärkide täitmiseks on meil vaja koguda ja hallata **piisavalt andmeid** – oleme eriilmeliste registrite arendaja ja pidajana avatud uute andmete kogumisele ning töötame ka ise välja uusi andmekorje protsesse ja lahendusi. Targa partnerina toetame ka teisi asutusi ja ettevõtjaid andmete kogumise võimaluste leidmiseks ja parendamiseks.

Meie registrite **andmed ühilduvad** teistes registrites olevate andmetega. Teeme teiste registripidajatega järjepidevat koostööd, et andmete ühilduvus oleks tagatud ja saaks lähtuda ühekordsest andmete kogumise põhimõttest.

Teeme **andmed kättesaadavaks** ja parendame avaandmetega tegelemise töökorraldust. Avaandmetel on juba täna suur roll ja see kasvab tulevikus veelgi. Seepärast tahame edaspidi muuta oluliselt enam andmeid kättesaadavaks ning mugavamalt tarbitavaks. Teeme seda andmekaitse nõudeid järgides. Tahame, et ka erasektor saaks oma teenuste pakkumisel kasutada PRIA poolt kogutud andmeid.

Ajakohased ja sündmuspõhised andmed on uus reaalsus. Vahe andmete tekkimisest kuni nende registrisse jõudmiseni peab olema minimaalne, et saaksime tänases kiires maailmas teha õigeid ja ajakohaseid otsuseid. See ei tule enam kellelegi uudisena, et GPS seadmete ja satelliitide abil on võimalik teha registrites automaatseid kandeid haritud põldudest koheselt, kui põllumees on oma töö lõpetanud. Reaalajamajandus on kindel suundumus.

Meie registrite **andmed on kvaliteetsed**. Kontrollime andmekvaliteeti regulaarselt ja otsime võimalusi seda teha veelgi enam automatiseeritult. Riskide maandamiseks viime regulaarselt läbi andmete kvaliteedianalüüse ning kõrvalekallete ilmnedes kontrollime koheselt registriandmete vastavust andmete tekkimise asukohas.

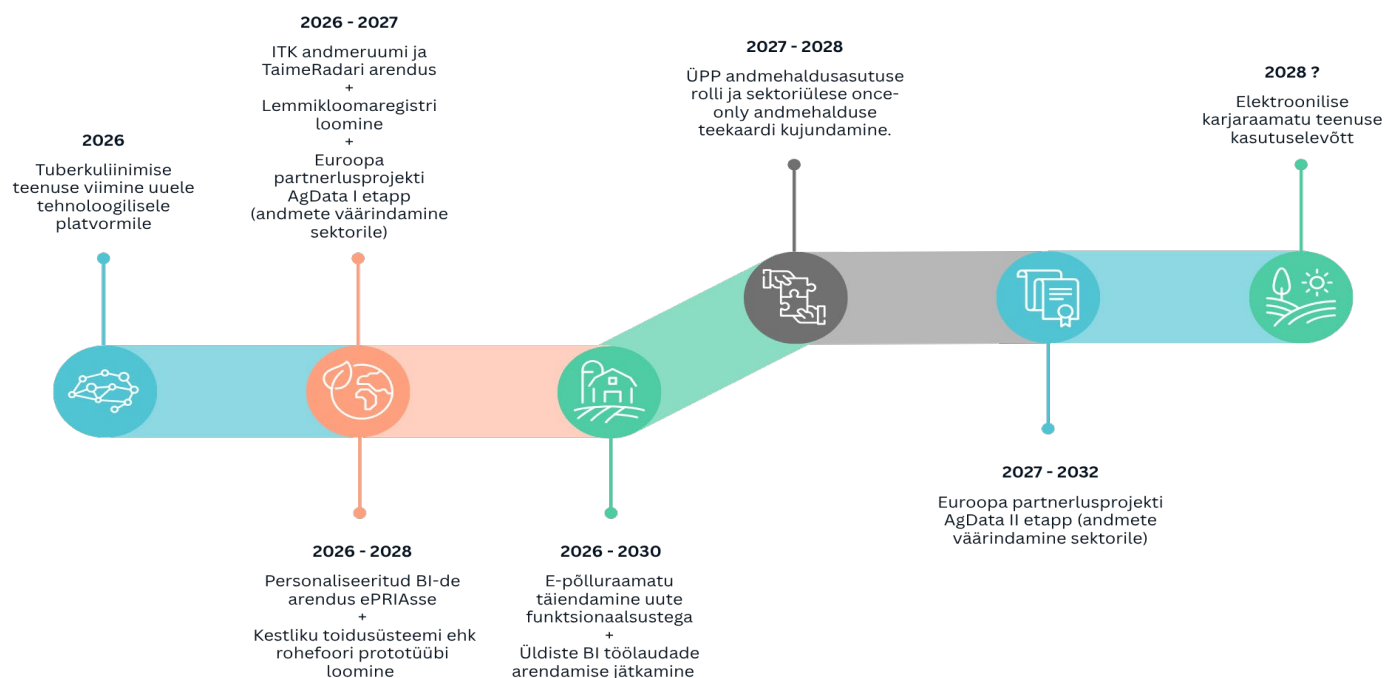
Lähtume andmete esitamisel **kulutõhusalt kogutud andmete** põhimõttest, et vähendada meie klientide kui ka meie enda andmete kogumisele kuluvat tööaega. Tahame automatiseerida andmetöötlusprotsesse ja alustame eeskätt nendest, kus andmete esitamise ajakulu ja automatiseerimisest saadav kasu on kõige suurem.

Andmete haldamine on ressursimahukas. Andmete kulutõhusaks kasutamiseks teeme koostööd teiste andmete haldajatega. Avame neile võimaluse arendada enda teenuseid PRIA pakutavasse tehnilisse keskkonda ning ühtlustame protsesse, et saaksime varem arendatud komponente üha uuesti kasutada. Tahame, et tulevikus oleksid **andmed sarnaselt kogutud ja ühes tehnoloogias hoitud**.

Meile on väga oluline **andmete turvalisus** ja sellepärast järgime andmete käitlemisel infoturbe juhtimissüsteemi ISO/IEC 27001:2022 nõudeid. Hindame infoturberiske ja leiame ressursid turvariskide maandamiseks. Viime iga meie töötajani teadmist andmete turvalisuse olulisusest ning kontrollime nende teadmiste olemasolu ja järgimist.

Teave põhineb saadaolevatel andmetel ning andmed on kasutatavad, kui neid on piisavalt ja nad on:

- » ühilduvad,
- » saadavad vajalikul hetkel,
- » ajakohased,
- » kvaliteetsed.



Strateegiline tegevus

Uute registrite ja andmevahetusteenuste arendamine

Jätkame uute registrite loomisega, andmevahetusteenuste ja andmepõhise aruandluse lahenduste kasutusele võtmisega, tuginedes meie pikaajalise kogemusele registrite ja teenuste arendamisel. Oleme andmepõhise aruandluse eestvedajateks põllumajanduse valdkonnas ning teeme koostööd haldusala asutuste ja erasektoriga, et vähendada põllumajandustootjate halduskoormust. Tegeleme olemasolevate registrite edasiarendamisega.

Otsime viise, kuidas andmete esitajad saaksid esitatud andmetest oma igapäevases majandustegevustes rohkem ja otsesemat kasu. Lähtume teenuste parendamisel klientide ja koostööpartnerite tagasisidest ja vajadustest, tegeleme kasutajamugavuse tõstmisega ning andmete esitamisele kuluva aja vähendamisega. Jälgime registrite ja teenuste parendamisel teenusedisaini põhimõtteid ja kaasame protsessidesse teenusedisainerit. Arendame registri ja x-tee teenuseid edasi, sh kaasajastame tehnoloogilist platvormi. Hoiame ja parendame süsteemselt registriandmete kvaliteeti.

Uute andmevajaduste korral oleme avatud koostööks, et parandada andmehõive protsessi ning registriandmete ühildamist teiste asjakohaste riiklike registritega.

Teabeteenused Eesti maaelu ja toidusektori jätkusuutlikkuse ja toidujulgeoleku teenistuses

Üha andmestuv maailm ei jäta puutumata ka Eesti maaelu. Ettevõtjad, riik ja teadusasutused vajavad senisest rohkem kvaliteetseid andmeid, et teha paremaid otsuseid, suurendada konkurentsivõimet ning tagada toidujulgeolek. Samal ajal ei sünni väärtus andmete kogumisest iseenesest, vaid nende mõistlikust kasutamisest. Seetõttu lähtume põhimõttest, et kogume ja töötleme eelkõige neid andmeid, millel on selge väärtus klientidele, sektorile või riigile.

Teabeteenus on erinevate andmeallikate informatsiooni ja andmemudelite põhjal loodud teenus, mille eesmärk on pakkuda kliendile andmete väärtustamisel põhinevat praktilist kasu. Teabeteenus muudab andmed teadmisteks ning toetab klienti, ettevõtjat, poliitikakujundajat või avalikkust paremate otsuste tegemisel.

Andmeteadus ei ole toidusektori ettevõtja eriala, ei peagi olema. Küll aga ootavad kliendid, et riigile juba esitatud andmetest tekiks neile rohkem väärtust. Selleks võib olla teave nõuetele vastavuse kohta, ettevõtte tegevust toetavad soovitusel, võrdlus sarnaste ettevõtetega või erinevate teenuste ja toetuste parem sidumine kliendi tegelike vajadustega. Meie ülesanne on muuta andmed arusaadavaks, kättesaadavaks ja

kasutatavaks, et kasutaja saaks keskenduda otsustamisele, mitte andmete otsimisele ja töötlemisele.

Ka riik vajab muutuvates oludes rohkem kvaliteetset ja ajakohast teavet, et kujundada poliitikaid ning reageerida kriisidele. Selleks peavad erinevad registrid ja andmekogud olema omavahel seotud ning andmeid tuleb kasutada läbimõeldult kogu valitsemisala üleselt. Toetame andmete riskasutamist ja andmete ühekordse küsimise põhimõtet ning panustame sellesse, et erinevate registrite vahel oleks selge kokkulepe andmete vastutuse, kvaliteedi ja tõeallikate osas.

Arendame teabeteenuseid lähtuvalt järgmistest põhimõtetest:

Konsolideeritud andmestik ja **tugev analüüsivõimekus** suurendavad valmisolekut ennetada ning juhtida kriise nii ettevõtte kui riigi tasandil. Teeme laiapõhjalist koostööd andmete riskasutuseks ja väärimiseks ning viime klientideni uusi personaliseeritud teabeteenuseid.

Garanteerime, et maaelu osapooltelt meie kätte usaldatud andmed on ISO/IEC 27001:2022 standardi ja isikuandmete kaitse põhimõtete kohaselt **turvaliselt ja andmekaitsest lähtuvalt hoitud**.

Andmete ja informatsiooni vahendamine **kasulikeks teabeteenusteks** muudab teadmiste ja teenuste loomise järjest enam andmepõhiseks ja tehisintellekti toetatuks. Teabeteenuste eesmärk on aidata kliendil jõuda kiiremini teadmiseni ja paremate otsusteni.

Tahame pakkuda teavet viisil, mis on kasutajale võimalikult loomulik ja kasulik. Kui seni on andmete esitamise peamiseks väljundiks olnud aruanded ja töölaud, siis tulevikus suureneb personaliseeritud teabeteenuste, analüütiliste lahenduste ja tehisintellektil põhinevate abivahendite roll. Eesmärk ei ole üksnes andmete kuvamine, vaid otsuste tegemist toetava teadmise loomine.

Strateegiline tegevus

Andmehalduse ja teabeteenuste kompetentsikeskuse arendamine koostöös teadmusasutustega nii Eestis kui väljaspool Eestit

Teabeteenused põhinevad oluliselt **laiemal hulgal andmetel ja teadmistel**, kui PRIA käsutuses on. Seetõttu on oluline luua ja hoida erinevaid partnerlussuhteid, et teabeteenuste kvaliteet oleks tagatud. Partneriteks peame teisi riigiasutusi, teadusasutusi ning erasektorit.

Et saaksime luua sektorile vajalikke teabeteenuseid, panustame sellesse, et Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi valitsemisalas oleks **selgelt kokku lepitud** andmekogude halduse ja andmete kasutatavuse **rollid ja vastutused**. Kujundame ja

juurutame ÜPP andmehaldusasutuse rolli, et tagada andmete koostalitlusvõime, kvaliteet, turvalisus ja parem kasutatavus kogu sektoris.

Hoolitseme selle eest, et teabeteenuste arenduses kasutatakse **uusimate tehnoloogiate pakutavaid võimalusi**, sealhulgas pilveteenuseid, andmeanalüütikat ning tehisintellekti lahendusi. Toetame tehisaru vastutustundlikku kasutuselevõttu nii andmehalduses, analüüsis kui ka teabeteenuste pakkumisel ning loome eeldusi automaatse elektroonilise aruandluse laialdasemaks rakendamiseks.

Teabeteenuste arendamisel panustame aktiivselt rahvusvahelisse koostöösse. Osaleme Euroopa andmeruumide, andmete väärindamise ning põllumajanduse digipöördega seotud algatustes, et tuua Eestisse uusi teadmisi, tehnoloogiaid ja võimalusi. Meie eesmärk on tagada, et Eesti maaelu sektor oleks valmis kasutama kaasaegseid andmepõhiseid lahendusi ning oleks ühendatud üle-euroopaliste andmevahetuse ökosüsteemidega.

Teabe- ja registrite keskuse lähiaastate tegevused:

- » Tuberkuliinimise teenuse viimine uuele tehnoloogilisele platvormile (2026)
- » ITK andmeruumi ja TaimeRadari arendus (2026–2027)
- » Lemmikloomaregistri loomine ja juurutamine (2026–2027)
- » Euroopa partnerlusprojekti AgData I etapp (andmete väärindamine sektorile) (2026–2027)
- » Personaliseeritud BI-de arendus e-PRIAsse (2026–2028)
- » Kestliku toidusüsteemi ehk Rohefoori loomine ja juurutamine (2026–2028)
- » E-põlluraamatu täiendamine uute funktsionaalsustega (2026–2030)
- » Üldiste BI töölaudade arendamise jätkamine (2026–2030)
- » ÜPP andmehaldusasutuse rolli kujundamine ning andmehalduse teekaardi välja töötamine kogu sektori tarbeks, eesmärgiks ühekordse andmekorje põhimõte (2027–2028)
- » Euroopa partnerlusprojekti AgData II etapp (andmete väärindamine sektorile) (2027–2032)
- » Elektroonilise karjaraamatu teenuse kasutuselevõtt (2028)

Mõõdikud

Eesmärk: Kasulik partner põllumajandus- ja maaelu andmete kogumisel ja väärindamisel

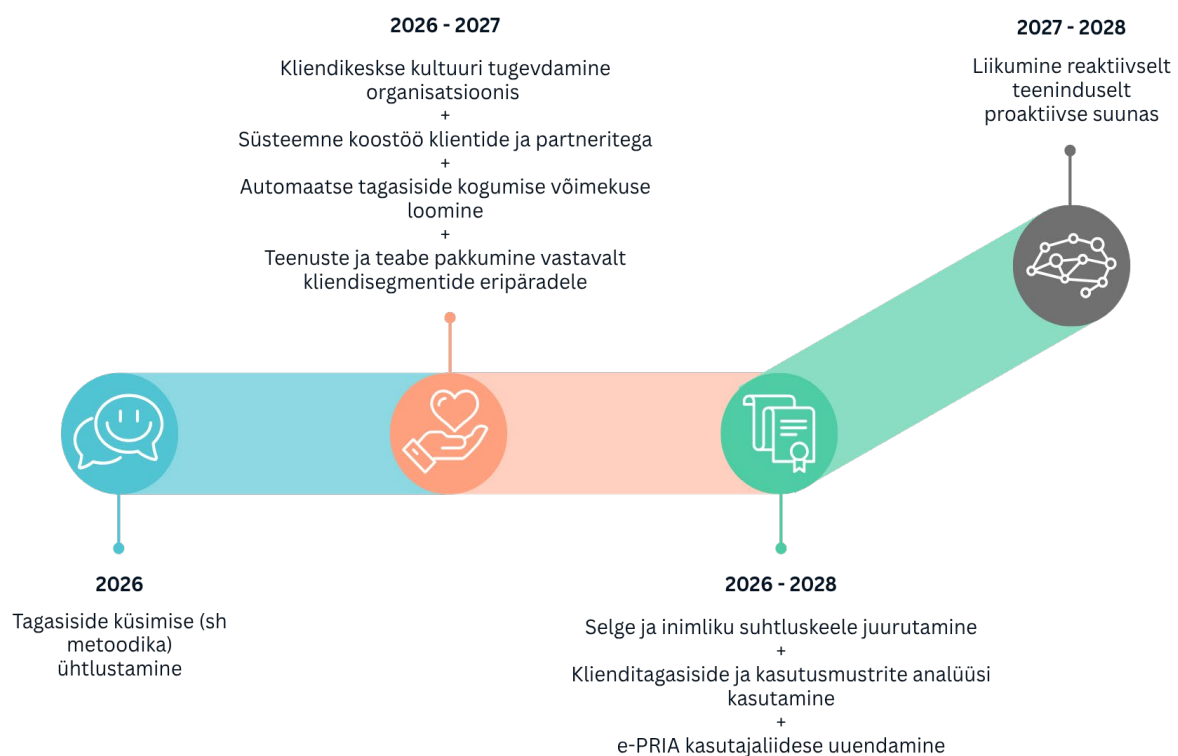
	Algtase	2026 sihttase	2029 sihttase
 Teabeteenuste kasutamise määr	51 538 klikki	60 000 klikki	500 000 klikki
 Uute teabeteenuste arendamist toetavate andmevahetus-teenuste loomine	52	+2 teenust	+5 teenust
 Registrite andmekvaliteet on kõrge tasemega		Selgitatakse algtase	<i>Selectzero</i> abil mõõdetakse, 95% min

STRATEEGIA JA KLIENDISUHETE KESKUSE eesmärk on **hoida ja arendada PRIAt suurepärase kliendikogemuse pakkuja ning hooliva ja usaldusväärse tööandjana.**

Suurepärase kliendikogemuse pakkuja ning hooliv ja usaldusväärne tööandja

Töötajate tööõnn ja suurepärase kliendikogemus ei teki juhuslikult – seda kujundatakse teadlikult, järjepidevalt ja kogu organisatsiooni koostöös. Iga kokkupuude PRIAga kujundab kliendi usaldust meie vastu. Mõnikord sünnib see selgest e-teenusest, õigel ajal saabunud teavitusest või professionaalsest juhendamisest. Vahel piisab sellest, et kuulame, mõistame ja leiame koos lahenduse.

Kliendikogemuse kvaliteet algab alati seestpoolt. Iga meie tegevus on läbimõeldud samm organisatsioonikultuuri arendamisel, mis toetab töötajate tööõnne ja loob eeldused suurepärase kliendikogemuse pakkumiseks.



Strateegiline tegevus

Tunneme oma kliente ja koostööpartnereid

Parimad lahendused sünnivad koostöös nende inimestega, kellele me teenuseid loome. Seetõttu kuulame kliente, kogume süsteemselt tagasisidet ning kaasame oma kliente ja partnereid teenuste kujundamisse. Kliendikogukonna kaasamine, regulaarne koostöö erialaliitudega ja disainisprindid saavad meie tavapärasteks tööviisideks. Nii tugevdame

kliendikeskset organisatsioonikultuuri, kus kliendi hääl jõuab teenuste arendamise ja juhtimisotsusteni.

Lähiaastate tegevused:

- Kliendikeskse kultuuri tugevdamine ja disainmõtlemise põhimõtete juurutamine kogu organisatsioonis (2026–2027)
- Kliendikogukonna ja teiste püsivate kaasamispraktikate juurutamine koostööklientide ja partneritega (2026–2027)
- Ühtsete põhimõtete rakendamine tagasiside küsimisel ning automaatse tagasiside kogumise võimekuse loomine (2026–2027)

Strateegiline tegevus

Pakume sujuvat kliendikogemust, mis loob vastastikust usaldust

Meie eesmärk ei ole pakkuda üksikuid häid teenuseid, vaid terviklikku kogemust, mis on kliendile ühtviisi lihtne, arusaadav ja usaldusväärne sõltumata sellest, kas ta suhtleb meiega e-PRIA, telefoni, e-posti või maakondliku esinduse kaudu. Liigume järk-järgult proaktiivse kliendisuhte suunas, et ennetada tekkivaid küsimusi, pakkuda õigel ajal õiget teavet, vähendada halduskoormust ning aidata klientidel oma eesmärgi kiiremini saavutada.

Lähiaastate tegevused:

- Selge ja inimliku suhtluskeele põhimõtete juurutamine kõigis suhtluskanalites (2026–2028)
- Tagasiside ja kasutusmustrite analüüsi lõimimine teenuste arendamisse ja juhtimisotsustesse (2026–2028)
- E-PRIA kasutajaliidese uuendamine ning kasutaja töölaua loomine (2026–2028)
- Kliendisegmentidel põhineva teenuse- ja teabepakkumise juurutamine (2026–2027)
- Proaktiivse kliendisuhtluse rakendamine – ennetavad teavitused, personaalsed soovitusel ja eeltäidetud taotlused (2027–2028)

Strateegiline tegevus

Oleme aktiivne ja usaldusväärne partner Eesti ja Euroopa tasandil

Usaldus sünnib tegudest, avatud suhtlusest ja sisulisest koostööst. PRIA on partner, kelle poole pööratakse mitte ainult toetuste, vaid ka teadmiste, koostöö ja lahenduste saamiseks. Jagame oma teadmisi ja andmeid avatult, osaleme aktiivselt Eesti ja Euroopa koostöövõrgustikes ning oleme hinnatud partner maaelu, ühise põllumajanduspoliitika ja andmehalduse valdkonnas. Meie ekspertide kogemus ja teadmised läbipaistva

riigijuhtimise ja mõistliku ressursikasutuse osas on teistele eeskujuks. Seeläbi juurdub usaldus PRIA vastu ning aitame kaasa kogu valdkonna arengule.

Lähiaastate tegevused:

- Oleme avatud ja avalikud – lähtume printsiibist olla maaelu arengu partner, avalikustada andmeid nii palju kui võimalik ja toetada avaliku diskussiooni kujunemist (2026–...)
- PRIA ekspertide osaluse suurendamine Eesti ja Euroopa koostöövõrgustikes ning arendusprojektides (2026–...)

Meie inimesed ja tööõnn

PRIA on kindel ja arenev tööandja – kaasav, uuendusmeelne ja kaasaegsetele töövormidele suunatud organisatsioon. Pakume mõnusat töökeskkonda ning põnevaid väljakutseid ja eneseteotust laia silmaringi ja töötahtega inimestele. Oleme uhked selle üle, et meil töötavad inimesed peaaegu 120 erinevalt erialalt, kes kõik meie töökultuuri rikastavad.

Meie inimeste tööõnn on meile väga tähtis, seega pöörame järjest enam tähelepanu oma töötajate märkamisele, arengule ja motivatsioonile.

Tegutseme igapäevaselt selle nimel, et meie inimesed oleksid rahulolevad ja pühendunud. Teada on, kui inimesed peavad enda tööd huvitavaks ja arendavaks, meeskonnaliikmete omavahelised suhted on head ja vaimne ning füüsiline tervis korras, siis leitakse üheskoos ka väga keerulistele proovikividele suurepärased lahendused. See aga omakorda suurendab rahulolutunnet. Meie asutusel on selge pikaajaline siht ning organisatsioonikultuur toetab uuendusi ja katsetamist, ebaõnnestumisi ei pea kartma.

Meie töökultuuri iseloomustab hoolivus, lihtsus, avatus ning tööle pühendumine.

Üheskoos hoiame ja arendame edasi organisatsioonikultuuri:

- » **kaasame** töötajaid PRIA arengutegevustesse ja juhtimisotsustesse;
- » oleme **paindlikud** oma töökorralduses ja töö tegemise kohavalikus;
- » **väärtustame oma tervise** eest hoolitsemist ja **vaimse tervise heaolu**;
- » panustame **juhtimiskvaliteedi** hoidmisse ja tõstmisesse;
- » **märkame ja tunnustame** oma suurepäraseid kolleege;
- » **arendame, koolitame ja toetame** oma inimesi järjepidevalt;
- » hoiame meie hüvede paketi vaid **tegelikke motivaatoreid**;
- » peame oluliseks tarka ja mõistlikku ressursikasutust.

Meie pingutusi on tunnustatud vaimse tervise kuldmärgisega, peresõbraliku tööandja kuldtasemega ning oleme ka riigikaitsjate toetajad.

Need on vaid mõned näited sellest, kuidas üheskoos parema koostöömimise ja kaasatuse poole püüdleme, et **meie inimeste silmad säraksid** ja töö tegemine pakuks rõõmu.

Viimastel aastatel oleme teadlikult tööaega investeerinud oma tööprotsesside tõhustamisse, et meie inimesed saaksid ja peaksid tegelema vaid väärtust andva tööga.

Meie ambitsioonikate eesmärkide veelgi edukamaks elluviimiseks vajame pidevalt **uut energiat** ning **värskaid mõtteid ja võtteid** omavaid inimesi. Seega ootame meie meeskonnaga liituma ka uusi, erinevas vanuses ja kogemustega areneda ja õppida soovivaid ning avatud ja innovaatilise mõtlemisega inimesi.

Meile on väga oluline, et PRIAs tööd alustav uus inimene tunneks ennast koheselt kaasatuna ja osana tervikust. Järelkasvu toetamiseks hoiame pidevalt ajakohasena oma **juhendamissüsteemi**, et meie uued liikmed saaksid juhendajalt parima toetuse ning ka juhendajaks saada soovijaid jätkuks. Samuti teeme koostööd Eesti ülikoolidega.

Paindlikkus oma tööaja ja -koha korraldamisel on meie inimeste hulgas väga hinnatud, mida kinnitab ka PRIAle omistatud **kaugtöö tegija märgis**.

Õnnelikkust töökohal mõõdame tööõnne indeksi abil, mille osisteks on näiteks töötaja igakuine hinnang oma tööõnnele, rahulolu-uuringu tulemus, energiapäevade kasutamine, Stebby ja tervisekindluse kasutamine jne.

Strateegiline tegevus

Oleme väärtustatud ja väärtuslikud

Oleme loonud tugeva vundamendi meie töötajate heaolu ja arengut toetavale keskkonnale kindlustamaks, et meie asutuse iga liikme omanäoliste soovide ja vajadustega oleks maksimaalses mahus võimalik arvestada. Töötajate heaolu aitavad tagada:

- » toimiv ja pidevalt arenev sisekoolitussüsteem koos ägedate sisekoolitajatega, kindlustamaks PRIAs teadmiste ja kogemuste edasiandmise priakalt priakale;
- » vaimse tervise turgutamise ja enesejuhtimise alased enesehoiu koolitusampsud;
- » ühtset meeskonnavaimu turgutavad ühisüritused, kus märgatakse ja tunnustatakse parimaid saavutusi;
- » tervise edendamine spordikompensatsiooni, tervisekindlustuse, tervishoiuarsti külastuste, 35 kalendripäevase puhkuse, meie oma vaimse tervise spetsialisti, ühiste liikumisväljakutsete ja energiapäevade abil;
- » mõnus ja tulemuslik meeskonnatöö, millele annavad hoogu nii igakülgne koostöö ja kogemuste vahetus, regulaarsed tulemusvestlused, mitmekesised koolitused kui ka meie juhtide oskuslik ja teadlik *coach*'iv juhtimisstiil;

- » PRIA kui tööandja järjepidev tegutsemine selle nimel, et kasvatada meie töötasu konkurentsivõimeliseks võrreldavates asutustes pakutavaga.

Strateegiline tegevus

Oleme hooliv ja usaldusväärne tööandja

Me oleme hinnatud tööandja, kus parimad soovivad ja saavad töötada ning oma panuse anda. PRIA keskus on Tartus, kuid meie töötaja püsiv töökoht võib olla hoopis mõnes teises Eestimaa paigas või lausa teises riigis. Toetame enesejuhtimist ja autonoomiat ning julgustame meie töötajaid leidma endale ise sobivaid viise oma töö tõhusaks ning kvaliteetseks tegemiseks. Soovi korral saab töötaja leida uusi väljakutseid PRIA sees roteerudes.

Tänased uued töötamise vormid võimaldavad senisest sujuvamat töötajate töö- ja eraelu ühildamist ning seega pakume meilegi paindlikke võimalusi ja meie inimeste vajadustele sobivaid lahendusi:

- » võimalust nautida kaugtöö ja paindliku töökorralduse võluseid, kuid samas pakume kõikidele töötajatele kaasaegseid töötingimusi ka kontoris töötamiseks;
- » igale uuele töötajale koolitatud juhendajat kindlustamaks kohene kaasatus meeskonda ja sujuv sisseelamine;
- » ühtekuuluvustunde hoidmiseks asutuse tunnusega töövahendid ja meened meie töötajatele;
- » jõulukuul kingitused meie töötajate lastele;
- » märkame talente ja toetame järjepidevalt nende arengut, et tagada juhtide ja tippspetsialistide järelkasv ja kindlustada PRIA sisulise ekspertteadmuse edasikandumine;
- » peame oluliseks ja toetame keskkonnateadlikku hoiakut ja käitumist ning anname oma panuse PRIA ökoloogilise jalajälje vähendamisse;
- » toetame meie inimeste riigikaitsealase teadlikkuse kasvu;
- » oleme huvitatud, kuidas meie inimestel läheb ning küsime neilt regulaarselt tagasisidet ja ettepanekuid, et olla veelgi ägedam tööandja.

Lähiaastate tegevused:

- » Motivatsioonisüsteemi teadlik arendamine
- » Positiivse maine tugevdamine, olemasolevate tunnustuste säilitamine ja uute taotlemine (riigikaitsejate toetaja tunnustuse saamine 2026, peresõbraliku tööandja märgise saamine 2026)
- » Teenuste ja protsesside korrastamine

Mõõdikud

Eesmärk: Suurepärase kliendikogemuse pakkuja ning hooliv ja usaldusväärne tööandja

	Algtase	2026 sihttase	2029 sihttase
 Tööõnn	7,0	7,0	7,5 kõik üksused ületavad taset
sh rahulolu (ReM VA)	78,9	Ei mõõdeta	80%
sh vabatahtlik voolavus (ei arvesta IT-d)	6,6	Ei mõõdeta	alla 10
 Rahuloluindeks (CSAT)	Kliendid: 71,8% Partnerid: 70,6%	Kliendid: 74% Partnerid: 74%	80+% kliendid ja partnerid
 Nähtavuse tõus	297.koht	N/A*	250>
 Maine parandamine (meediakajastused)	Toetav/neutraalne: 87% Positiivne 6% Negatiivne 7%	Toetav/neutraalne: 70%** Positiivne 10%** Negatiivne 20%**	Toetav/neutraalne: 81% Positiivne 13% Negatiivne <6%

* igal aastal ei mõõdeta, Station.ee tasuline teenus // **hinnanguline tase 2027/2028 seoses lemmikloomaregistriga