# Põllumajanduse Registrite ja Informatsiooni Amet

# AMETIJUHEND

|  |  |
| --- | --- |
| Töökoha nimetus | Kvaliteedijuht |
| Töötajaja | **Kristiina Sirp** |
| **Koht asutuse struktuuris** | Arendusosakond |
| **Vahetu juht** | Osakonna juhataja |
| **Alluvad** | Ei ole |
| **Esimene asendaja** | Arendusosakonna nõunik |
| **Teine asendaja** | Arendusosakonna nõunik |
| **Keda asendab** | Arendusosakonna nõunikku, osakonna juhatajat |
| **Töökorralduse erikord** | Ei kohaldu |

### TÖÖKOHA EESMÄRK

Kvaliteedijuhi töö eesmärk on kvaliteedijuhtimissüsteemi toimimise tagamine ja pidev arendamine - arendada, analüüsida ja optimeerida asutuse siseseid protsesse ja protseduure. Samuti on kvaliteedijuhi töö eesmärk hallata PRIA arendusprojektide portfelli ning koordineerida asutuses projektijuhtimise metoodika kasutamist ning selle pidevat parendamist.

### PEAMISED TÖÖÜLESANDED

|  |  |
| --- | --- |
| **Ülesanne** | **Tulemusmõõdik** |
| Arendab PRIA kvaliteedijuhtimise süsteemi, protsesse ja protseduure ning koordineerib kvaliteedijuhtimise süsteemi parendamist | * Protseduurid on loodud ja uuendatud * Parendusettepanekud * Asutuse kvaliteedijuhtimise süsteemi on parendatud/uuendatud |
| Koordineerib asutuse juhtimissüsteemi kirjelduse ajakohastamist/vajadusel uuendamist | * Asutuse juhtimissüsteem on ajakohastatud/ vajadusel uuendatud |
| Koordineerib protsessikirjelduste väljatöötamist, juurutamist ja pidevat parendamist | * Juhendab teenuste ja protseduuridega seotud teemadel * Koordineerib uute/olemasolevate protsessikirjelduste väljatöötamist, juurutamist ja pidevat parendamist * On loodud ühtne süsteem teenuste ja protseduuride haldamiseks |
| Analüüsib ja optimeerib PRIA protsesse/teenuseid ja nende protseduure/teenusekirjeldusi (teenusestandardeid) | * On selge ülevaadet protsessi-/teenuste omanikest ning vastav käskkiri on uuendatud * Korraldab tööd omanikega sh teenuste ja protsessidepäeva korraldamine, omanike koolitamine, vastavalt vajadusele töörühmade korraldamine * Tööplaanis kokkulepitud protsessid/teenused on analüüsitud * Ettepanekud on esitatud |
| Valitsemisala üleste teenuste/protsesside (sh tervikteenuste) arendamisega seotud koostöö eestvedamine asutuses | * PRIA vajadused on esindatud * Asjakohane ülevaade PRIAga seotud tervikteenuste seisust |
| On PRIA arendusprotsesside käsiraamatu omanik | * PRIA arendusprojektide portfelli haldamine * projektijuhtimise metoodika on rakendatud ja vastavalt vajadusele parendatud * Ideepanga haldamine |
| Juhtimissüsteemi parendamisega seotud arendusprojektide juhtimine | * Projekt on juhitud ja kokkulepitud tulemused on saavutatud |
| Annab informatsiooni PRIA tegevuse üle järelevalvet teostavate organisatsioonide esindajatele | * Järelevalvet teostavate organisatsioonide esindajad on saanud asjakohase informatsiooni ja neile on osutatud igakülgset abi vastavalt päringutele |
| Lisaülesannete täitmine | * Vahetu juhi poolt määratud lisaülesanded on täidetud |

**TÖÖKOHA KVALIFIKATSIOONINÕUDED**

|  |  |
| --- | --- |
| Haridus, eriala | * Kõrgharidus |
| **Töökogemus** | * Töökogemus kvaliteedijuhina |
| **Teadmised ja oskused** | * kvaliteedijuhtimine * projektijuhtimise metoodika * avaliku teenistuse üldiste põhimõtete tundmine * eesti keele väga hea valdamine nii kõnes kui kirjas * väga hea eneseväljendamise- ja suhtlemisoskus * koostööoskus * arvuti kasutamise oskus teenistuskohal vajaminevas ulatuses |
| **Omadused** | * kohusetunne ja korrektsus * algatusvõime ja loovus * hea analüüsivõime * kõrge vastutustunne * hea pingetaluvus * meeskonnatöö valmidus * hea stressitaluvus * initsiatiivikus, iseseisvus |

**TÖÖANDJA ESINDAJA** Margus Noormaa

Kuupäev Allkiri (allkirjastatud digitaalselt)

**VAHETU JUHT** Urvi Kaljas

Kuupäev Allkiri (allkirjastatud digitaalselt)

Kinnitan, et olen tutvunud ametijuhendiga ja kohustun järgima sellega ettenähtud tingimusi ja nõudeid.

**TÖÖTAJA**  Kristiina Sirp

Kuupäev Allkiri (allkirjastatud digitaalselt)